

Organización social sin fines de lucro

Centro de Atención Telefónica/ 800 890 3071



Visita nuestra página web  
[www.cpasntss.mx](http://www.cpasntss.mx)



Ahorrador Patrimonial

## Caja de Ahorros

“76 Años de innovación, mejora continua y calidez en el servicio”

- Mensaje a nuestros ahorradores
- Tus retiros parciales desde tu App Móvil
- El valor de tu tiempo
- Comparativo de tasas de interés (Ahorro)

Escanea código QR



A todos nuestros ahorradores

*¡Gracias por su confianza!*

- ¿Y tú ahorras?
- ¿Problemas con el Cajero?

# CAJA DE PREVISIÓN Y AHORROS DEL SNTSS

1 julio 1947 - 2023



*AÑOS DE INNOVACIÓN, MEJORA CONTINUA  
Y CALIDEZ EN EL SERVICIO*

## Apreciables ahorradores

Con un sentimiento de gozo y gratitud, la Caja de Previsión y Ahorros del S.N.T.S.S. celebra 76 años de vida, más de tres cuartos de siglo siendo una fortaleza financiera para los trabajadores activos, jubilados y pensionados del instituto Mexicano del Seguro Social y sus familias.

Para la Caja de Ahorros atender a más de 636 mil ahorradores que representan el 85% de la plantilla institucional, es gratificante y resulta satisfactorio que el 47% de nuestros ahorradores cuentan con el arraigo de la cultura del ahorro quienes han forjado su patrimonio con recursos que provienen exclusivamente del esfuerzo de su trabajo.

Su constancia y perseverancia han permitido mejorar su calidad de vida, empleando estos recursos en educación, mejoras a la vivienda, salud, y algunos otros en actividades recreativas.

Nuestra organización está comprometida en la mejora continua de instalaciones y equipamiento tecnológico que permita eficientar nuestros servicios, pero sobre todo en la calidad del servicio que brinda nuestro capital humano, el cual se encuentra capacitado y motivado para servir con sensibilidad y calidad humana.

A todos los trabajadores activos, jubilados y pensionados del Instituto Mexicano del Seguro Social en este 76 aniversario, ratificamos nuestro compromiso de servicio con calidad y calidez que ustedes merecen.

*¡Por su confianza, ¡ Muchas Gracias!*

Afectuosamente

C.P.C. Alejandro López Fuentes  
Delegado General



# Tus Retiros Parciales

Desde la comodidad  
de tu App Móvil  
**CPA SNTSS**

Realizar tus retiros parciales desde tu **App móvil** es más rápido, fácil y seguro, si aún no cuentas con ella, no esperes más, descárgala desde la tienda virtual de tu dispositivo y disfruta de sus beneficios. **¡Evita salir de tu centro laboral y largos tiempos de espera en el inicio de cada quincena!**

## Condiciones de uso:

- Retiro desde: \$1,500 y hasta \$50,000 pesos
- Un retiro por quincena para trabajador activo, Jubilado o Pensionado
- Ser ahorrador patrimonial (Que no tenga préstamo, sólo ahorro)
- Contar con una cuenta de nómina: Banamex, Bancomer, HSBC, Banorte o Santander
- Horario de servicio de Lunes a Viernes (Días hábiles) de 08:00 a 16:00 Horas, tiempo del centro del país

**\* Aplica restricciones**

**¡ Modernidad y rapidez de servicio desde la palma de tu mano !**



# El valor de tu tiempo



Escanea código QR

Estimado ahorrador, en la Caja de Ahorros, sabemos que **"Tu tiempo es valioso"**, y comprenderlo nos ha permitido reflexionar para sugerirte que cuando nos visites consideres lo siguiente:

- a) Programa tu visita en días de baja demanda a partir del 5to día de la quincena.
- b) Realiza tu trámite de ahorro o préstamo a través de tu aplicación móvil, sino cuentas con ella, te invitamos a descargarla en la tienda virtual de tu dispositivo (CajaSNTSS), y acude a tu caja de ahorros para su activación.
- c) Antes de acudir a la Caja, consulta tus requisitos de ahorro y préstamo en la página web [www.cpasntss.mx](http://www.cpasntss.mx), y evita el retraso en el flujo de tu operación



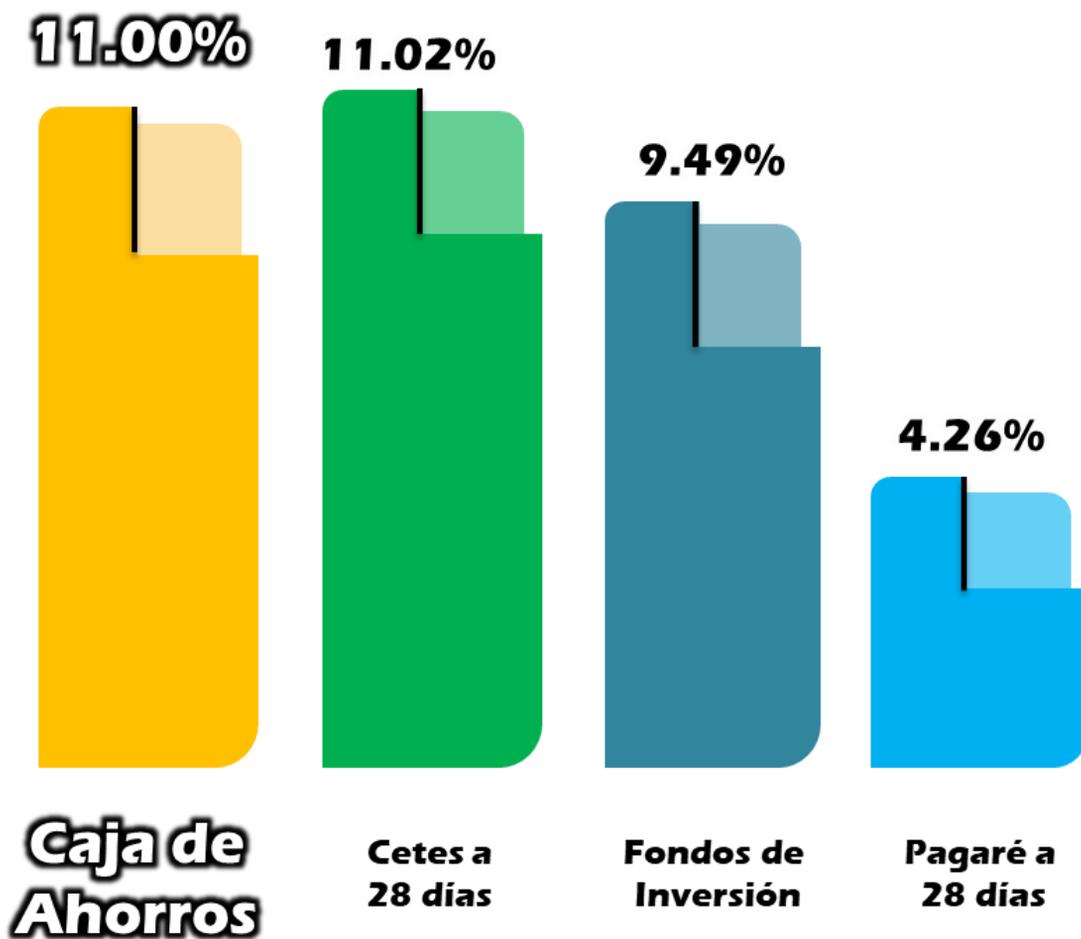
**¡ Por una cultura en la administración de tus tiempos !**

# Comparativo

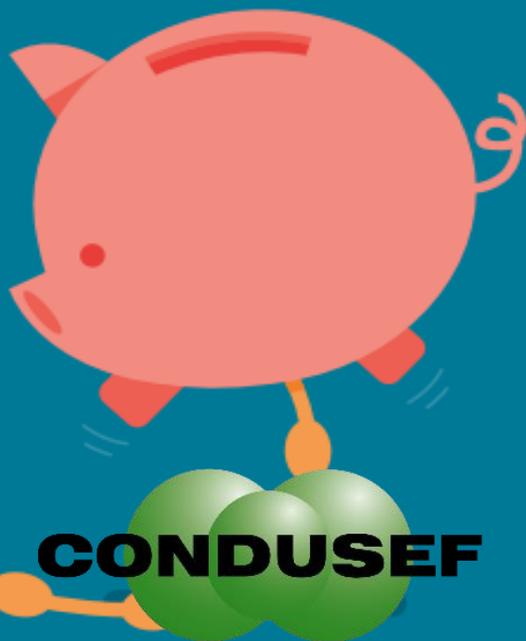
## Tasas de interés

Nominal Anualizada

**AHORRO**  
Junio 2023



# Y TÚ ¿AHORRAS?



**CONDUSEF**

¿Ahorras una parte de tus ingresos?,  
¿Lo haces en alguna institución  
financiera o debajo del colchón?,  
¿Qué tan preocupado estás por tener  
una economía estable en tu futuro?  
**Existen algunos mitos en torno al  
ahorro que quizá no te permiten  
llevar a cabo este hábito, conócelos:**

1. **¿Puedes perder tu dinero si  
ahorras en una Institución  
Financiera autorizada y si ésta  
quiebra?** Una de las ventajas de  
ahorrar en instituciones financieras  
autorizadas es que cuentan con la  
protección de tu dinero. En el caso  
de los bancos, tus ahorros están  
protegidos por el IPAB, que cubre  
hasta por 2 millones 369 mil pesos.  
En el caso de las Sofipos y Socaps,  
se cuenta con el Seguro de  
Protección que cubre tus ahorros  
hasta por 148 mil 086 pesos.

2. **¿Tiene sentido ahorrar en una  
Institución Financiera si no te pagan  
intereses?** Generalmente los Bancos,  
Sofipos y Socaps autorizadas, pagan  
intereses por tus ahorros. Si bien éstos  
son bajos, no corres el riesgo de  
perder o gastar tu dinero.

3. **¿Lo que ganas no te alcanza para  
ahorrar?** Ahorrar no es un problema  
de ingresos. Todos podemos hacerlo  
en la medida que nuestros gastos sean  
menores a nuestros ingresos. Destina  
una parte de tu dinero para este fin,  
por pequeña que sea.

4. **¿Tu ahorro está seguro en tandas o  
debajo del colchón?** Ahorrar de esa  
manera tiene riesgos, por ejemplo,  
pueden entrar a tu casa y robárselo,  
en un incendio o inundación se puede  
perder, también, quien organiza la  
tanda se puede quedar con tu dinero.

# ¿PROBLEMAS CON EL CAJERO?



## CONDUSEF

¿Sabías que una de cada 3 personas que acude a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) a presentar una queja, es adulta mayor?

Una de las principales quejas se relaciona con el uso del cajero automático, particularmente por:

### DINERO INCOMPLETO

#### ¿Qué hacer?

- Anota el número de cajero. Presenta la queja; te darán un folio, consérvalo. El banco te informará el tiempo de espera para el reembolso (no debe exceder de cinco días).

### RETENCIÓN DE LA TARJETA

#### ¿Qué hacer?

- Llama a tu banco. Indica en cuál cajero ocurrió y la sucursal; brinda la ubicación exacta. Tu tarjeta estará bloqueada hasta que la recuperes.

### CRÉDITO NO SOLICITADO

#### ¿Qué hacer?

- Si por error autorizaste algún crédito en un cajero, no dispongas de él; comunícate con tu banco para cancelarlo.
- Si decides aceptarlo, llama al banco para conocer las condiciones.



## AÑOS DE SERVICIO

1 julio 1947 - 2023

**“Brindando servicios financieros de ahorro y préstamo, con altas ventajas financieras y mínimos costos, para tu beneficio y el de tu familia”**

*¡Gracias por tu confianza!*