

Centro de Atención Telefónica/ 800 890 3071



Visita nuestra página web
www.cpasntss.mx



Ahorrador Deudor

Caja de Ahorros

“76 Años de innovación, mejora continua y calidez en el servicio”

- Mensaje a nuestros ahorradores
- Tu renovación de préstamo desde tu App Móvil
- El valor de tu tiempo
- Comparativo de tasas de interés (Préstamo)

Escanea código QR



A todos nuestros ahorradores

¡Gracias por su confianza!

- No salgas de una deuda para entrar en otra
- ¿Problemas con el Cajero?



CAJA DE PREVISIÓN Y AHORROS DEL SNTSS

1 julio 1947 - 2023



*AÑOS DE INNOVACIÓN, MEJORA CONTINUA
Y CALIDEZ EN EL SERVICIO*

Apreciables ahorradores

Con un sentimiento de gozo y gratitud, la Caja de Previsión y Ahorros del S.N.T.S.S. celebra 76 años de vida, más de tres cuartos de siglo siendo una fortaleza económica para los trabajadores activos, jubilados y pensionados del instituto Mexicano del Seguro Social y sus familias.

Para la Caja de Ahorros atender a más de 636 mil ahorradores que representan el 85% de la plantilla institucional, es gratificante y resulta satisfactorio que el 53% de nuestros ahorradores nos favorece utilizando nuestro servicio de financiamiento, obteniéndolo de una manera rápida, fácil, y segura con el menor costo financiero, sin lesionar su liquidez como medio de subsistencia.

Nuestra organización está comprometida en la mejora continua de instalaciones y equipamiento tecnológico que permita eficientar nuestros servicios, pero sobre todo en la calidad del servicio que brinda nuestro capital humano, el cual se encuentra capacitado y motivado para servir con sensibilidad y calidad humana.

A todos los trabajadores activos, jubilados y pensionados del Instituto Mexicano del Seguro Social en este 76 aniversario, ratificamos nuestro compromiso de servicio con la calidad y calidez que ustedes merecen.

¡Por su confianza, ¡ Muchas Gracias!

Afectuosamente

C.P.C. Alejandro López Fuentes
Delegado General

Tu Renovación de Préstamo ahora también

Desde la comodidad de tu App Móvil
Caja SNTSS



Realizar tu renovación de préstamo desde tu **App móvil** es más rápido, fácil y seguro, si aún no cuentas con ella, no esperes más, descárgala desde la tienda virtual, encuéntrala como: CajaSNTSS, acude a tu Caja para activarla, ¡Evita salir del trabajo y ahorra tiempo!.

Condiciones de uso:

- ❖ Ser trabajador de base con plaza definitiva
- ❖ Préstamos para importes menores a \$166,503.00
- ❖ Antigüedad laboral mínima de 3 años
- ❖ Presentar capacidad de crédito y liquidez suficiente
- ❖ Haber pagado mínimo el 20% del préstamo vigente
- ❖ Contar con cuenta bancaria de nómina activa (Banamex, BBVA, HSBC, Banorte o Santander)

*** Excepto trabajadores de Confianza, Estatuto A, Jubilados y Pensionados.**

¡ Modernidad y rapidez de servicio desde la palma de tu mano !



El valor de tu tiempo



Escanea código QR

Estimado ahorrador, en la Caja de Ahorros, sabemos que **"Tu tiempo es valioso"**, y comprenderlo nos ha permitido reflexionar para sugerirte que cuando nos visites consideres lo siguiente:

- a) Programa tu visita en días de baja demanda, a partir del 5to día de la quincena.
- b) Realiza tu trámite de ahorro o préstamo a través de tu aplicación móvil, sino cuentas con ella, te invitamos a descargarla en la tienda virtual de tu dispositivo (CajaSNTSS), y acude a tu caja de ahorros para su activación.
- c) Antes de acudir a la Caja, consulta tus requisitos de ahorro y préstamo en la página web www.cpasntss.mx, y evita el retraso en el flujo de tu operación



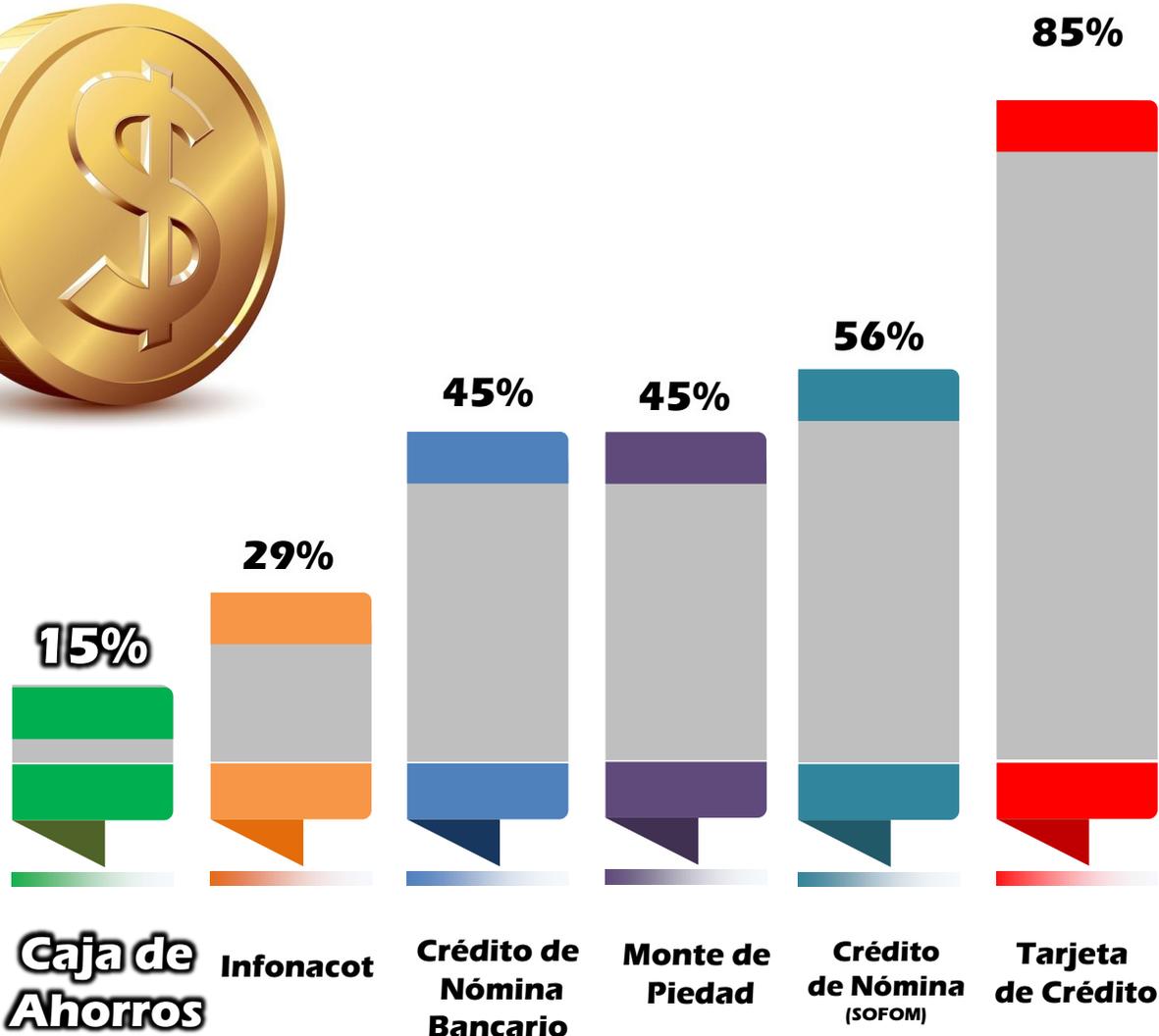
¡ Por una cultura en la administración de tus tiempos !

Comparativo

Promedio Costo Anual Total

PRÉSTAMO

Julio 2023



NO SALGAS DE UNA DEUDA PARA ENTRAR A OTRA

¿Has escuchado alguna vez el dicho: “de nada sirve tapan un pozo destapando otro”? Pues lo mismo ocurre con una deuda.

Antes de abrir una nueva deuda para tapan otra, sigue estos pasos:

Analiza cuánto debes

Si la deuda es menor del 10% de tus ingresos:

- Salda las más pequeñas en un solo pago

Si rebasa el 30%:

- Prioriza las que te generan más intereses
- Pide ayuda para reestructurar o consolidar tu deuda

También te recomendamos:

- Hacer un presupuesto mensual
- Destina una parte fija de tus ingresos para pagar lo que debes
- Evita pedir prestado



CONDUSEF

¿PROBLEMAS CON EL CAJERO?



¿Sabías que una de cada 3 personas que acude a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) a presentar una queja, es adulta mayor?

CONDUSEF

Una de las principales quejas se relaciona con el uso del cajero automático, particularmente por:

DINERO INCOMPLETO

¿Qué hacer?

- Anota el número de cajero. Presenta la queja; te darán un folio, consérvalo. El banco te informará el tiempo de espera para el reembolso (no debe exceder de cinco días).

RETENCIÓN DE LA TARJETA

¿Qué hacer?

- Llama a tu banco. Indica en cuál cajero ocurrió y la sucursal; brinda la ubicación exacta. Tu tarjeta estará bloqueada hasta que la recuperes.

CRÉDITO NO SOLICITADO

¿Qué hacer?

- Si por error autorizaste algún crédito en un cajero, no dispongas de él; comunícate con tu banco para cancelarlo.
- Si decides aceptarlo, llama al banco para conocer las condiciones.



AÑOS DE SERVICIO

1 julio 1947 - 2023

“Brindando servicios financieros de ahorro y préstamo, con altas ventajas financieras y mínimos costos, para tu beneficio y el de tu familia”

¡Gracias por tu confianza!